



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Subsecretaria Executiva

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 1 de 4
	Abertura de Chamado de Suporte para TI			
	Código POP - SUBEXE - 003	Data de Vigência 10/06/2021	Próxima Revisão 10/06/2022	Versão nº 01

ÁREA EMITENTE: Assessoria de Informática

OBJETIVO

Este procedimento visa orientar na abertura de chamado para suporte da equipe de TI da SEDEERI.

APLICAÇÃO

Este POP aplica-se aos colaboradores da SEDEERI.

EMBASAMENTO LEGAL

Decreto Nº 10.222, de 05/02/2020

CONTEÚDO

Passo 1 - O servidor terá que acessar o portal da intranet [Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais \(intranetsedeeri.rj.gov.br\)](http://intranetsedeeri.rj.gov.br);



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Subsecretaria Executiva

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 2 de 4
	Abertura de Chamado de Suporte para TI			
	Código POP - SUBEXE - 003	Data de Vigência 10/06/2021	Próxima Revisão 10/06/2022	Versão nº 01

ÁREA EMITENTE: Assessoria de Informática

INTRANET

Visite os sites: [Governo RJ](#) | [SEDEERI](#)

A SECRETARIA | SUPERINTENDÊNCIA RH | SERVIÇOS | PROCEDIMENTOS | PPA | DESIGNAÇÕES | COMUNICAÇÃO | LINKS | SOCIAL | OUVIDORIA

Destaque

10/06/2021 13:42

Passo 2 - Clicar na opção “SERVIÇOS”;

Passo 3 – Selecionar a opção “Service Desk”;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Subsecretaria Executiva

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 3 de 4
	Abertura de Chamado de Suporte para TI			
	Código POP - SUBEXE - 003	Data de Vigência 10/06/2021	Próxima Revisão 10/06/2022	Versão nº 01

ÁREA EMITENTE: Assessoria de Informática

Passo 4 – Preencher o formulário disponível com a inclusão dos dados e clicar em “Enviar”;

O formulário é intitulado "Solução de Apoio STIC". Ele contém campos para nome, seleção de setor, indicação de tipo de serviço (checkboxes) e uma seção para observações. Um botão "Enviar" está no final.

Solução de Apoio STIC

Agendamento rápido
*Obrigatório

Nome: *
Sua resposta:

Selecione seu Setor: *

Escolher -

Indique se possível o tipo de serviço.

Solução de Áudio ou Vídeo de Reunião

Software

Mouse/Teclado

Impressora/Scanner

Computador

Notebook/Laptop

Configurar conta de E-mail

Agendamento/Participação (Sistema)

Compartilhamento de Pasta na Rede

Remanejamento de Computador

Infraestrutura

Relatório

Outros

Sua resposta:

Enviar



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais
Subsecretaria Executiva

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais  GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP			Página 4 de 4
	Abertura de Chamado de Suporte para TI			
	Código POP - SUBEXE - 003	Data de Vigência 10/06/2021	Próxima Revisão 10/06/2022	Versão nº 01

ÁREA EMITENTE: Assessoria de Informática

EMISSÃO, REVISÃO E APROVAÇÃO

Emitido por: Paula Regina Punal de Mattos

Revisado por: Alcina Mergulhão, Mauricio Leal Costa e Luis Claudio Martinez Mesquita

Aprovado por: Julian Costa de Araújo