


Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais  
Subsecretaria Executiva

 <p>Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais</p> <p>GOVERNO DO ESTADO <b>RIO DE JANEIRO</b></p>	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP</b>			Página 1 de 4
	<b>Abertura de Chamado de Suporte para TI</b>			
	Código POP - SUBEXE - 003	Data de Vigência 10/06/2021	Próxima Revisão 10/06/2022	Versão nº 01

**ÁREA EMITENTE:** Assessoria de Informática

## OBJETIVO

Este procedimento visa orientar na abertura de chamado para suporte da equipe de TI da SEDEERI.

## APLICAÇÃO

Este POP aplica-se aos colaboradores da SEDEERI.


## EMBASAMENTO LEGAL

Decreto Nº 10.222, de 05/02/2020

## CONTEÚDO

**Passo 1** - O servidor terá que acessar o portal da intranet [Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais \(intranetsedeeri.rj.gov.br\);](http://Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais (intranetsedeeri.rj.gov.br);)

Gov​ern​o do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais  
Subsecretaria Executiva

 <p>Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais</p> <p>GOVERNO DO ESTADO <b>RIO DE JANEIRO</b></p>	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP</b>			Página 2 de 4
	<b>Abertura de Chamado de Suporte para TI</b>			
	Código POP - SUBEXE - 003	Data de Vigência 10/06/2021	Próxima Revisão 10/06/2022	Versão nº 01

**ÁREA EMITENTE:** Assessoria de Informática

INTRANET

Visite os sites: Governo RJ | SEDEERI



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

Secretaria de Estado de Desenvolvimento  
Econômico, Energia e Relações Internacionais

A SECRETARIA | SUPERINTENDÊNCIA RH | SERVIÇOS | PROCEDIMENTOS | PPA | DESIGNAÇÕES | COMUNICAÇÃO | LINKS | SOCIAL | OUVIDORIA

Destaque

10/06/2021 13:42

**Passo 2** - Clicar na opção “SERVIÇOS”;

| SERVIÇOS |

**Passo 3** – Selecionar a opção “Service Desk”;

ov.br



| SERVIÇOS | PROCEDIMENTOS | PP

Ramais

Telefones úteis


Cursos

Convênios

Consulta a processos

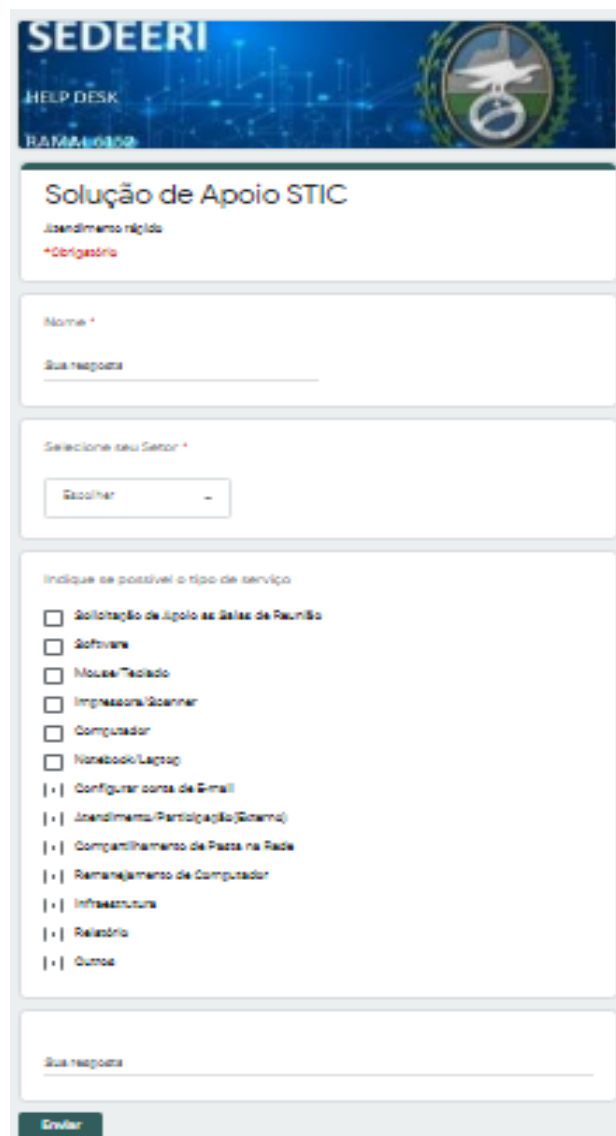
Service Desk

Govorno do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais  
Subsecretaria Executiva

 <p>Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais</p> <p>GOVERNO DO ESTADO <b>RIO DE JANEIRO</b></p>	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP</b>			Página 3 de 4
	<b>Abertura de Chamado de Suporte para TI</b>			
	Código POP - SUBEXE - 003	Data de Vigência 10/06/2021	Próxima Revisão 10/06/2022	Versão nº 01

**ÁREA EMITENTE:** Assessoria de Informática

**Passo 4** – Preencher o formulário disponível com a inclusão dos dados e clicar em “Enviar”;



**SEDEERI**  
HELP DESK  
RAMALHÃO

**Solução de Apoio STIC**  
Assistência técnica  
+ Obrigatória

Nome \*

Sua resposta

Selecione seu Setor \*

Selecione

Indique se possível o tipo de serviço


- ☐ Solicitação de Apoio ao Salas de Reunião
- ☐ Software
- ☐ Mouse/Teclado
- ☐ Impressora/Scanner
- ☐ Computador
- ☐ Notebook/Laptop
- ☐ Configurar conta de Email
- ☐ Atendimento/Participação(Sistema)
- ☐ Compartilhamento de Pasta na Rede
- ☐ Remanejamento de Computador
- ☐ Infraestrutura
- ☐ Relatório
- ☐ Outros

Sua resposta

**Enviar**



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais  
Subsecretaria Executiva

 <p>Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais</p>	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP</b>			Página 4 de 4
	<b>Abertura de Chamado de Suporte para TI</b>			
	Código POP - SUBEXE - 003	Data de Vigência 10/06/2021	Próxima Revisão 10/06/2022	Versão nº 01

**ÁREA EMITENTE:** Assessoria de Informática

## EMISSÃO, REVISÃO E APROVAÇÃO

**Emitido por:** Paula Regina Punal de Mattos

**Revisado por:** Alcina Mergulhão, Mauricio Leal Costa e Luis Claudio Martinez Mesquita

**Aprovado por:** Julian Costa de Araújo